

# **POLÍTICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, EMERGENCIAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES DE AMBULANCIAS MARTÍNEZ ROBLES, S.L.U.**

La Política de la Calidad, Medio Ambiente, Emergencias y Prevención de Riesgos laborales, se sustancia en cuatro conceptos básicos:

1. Mejora continua, como orientación a la forma de trabajar, ocupados constantemente en racionalizar y simplificar los procesos internos, para poder dedicar mayores recursos a la atención de nuestras partes interesadas y a la incorporación de mejores equipos y tecnología.

2. Obsesión por el cliente, pues los resultados económicos serán una consecuencia lógica de su satisfacción con el servicio prestado, y estos solamente se pueden conseguir a partir de la incorporación de este concepto a la cultura de la empresa.

3. Compromiso con el Medio Ambiente, teniendo en cuenta el ciclo de vida de los productos y servicios, tratando de respetar nuestro entorno en el desarrollo de nuestras actividades pertinentes al contexto de la organización, mediante la adecuada gestión y control de los residuos generados, así como la reducción de nuestros consumos.

4. Velar por la seguridad, salud y el desarrollo del personal, con el control de peligros, condiciones y actos inseguros en sus instalaciones, a través de la identificación, evaluación y control de riesgos significativos.

La Dirección de la empresa tiene como objetivos generales los siguientes:

1. Asegurar la conformidad con los requisitos legales y los requisitos de los servicios desarrollados mediante la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente, Emergencias y la Protección de Riesgos Laborales certificado, que defina qué es lo que hay que hacer, quién, cuándo y dónde y que al mismo tiempo mida y registre los resultados obtenidos para enriquecer y mejorar así los siguientes ciclos. Todo este rigor, toda esta planificación y control es lo que infunde confianza a nuestros clientes.

2. Todos los trabajadores contarán con la posibilidad de Formación necesaria para el cumplimiento de sus funciones, así como planificar y desarrollar aquellos cursos, charlas, presentaciones, etc., que la Dirección considere necesarios para el enriquecimiento profesional de sus empleados.

*Política de la calidad, medio ambiente, emergencias y prevención de riesgos laborales* **AMR**



**AMBULANCIAS MARTÍNEZ ROBLES, S.L.U.**



3. Minimizar el impacto ambiental de nuestra actividad mediante el control de nuestros aspectos ambientales significativos y los asociados al consumo racional de Recursos Naturales, la gestión eficiente de los residuos y la prevención de la contaminación y todos aquellos que tengan que ver con el contexto de la organización y repercutan en nuestras partes interesadas.

4. Minimizar los Riesgos Laborales que puedan sufrir nuestros trabajadores, dotándolos de todos los recursos necesarios para su protección.

5. Satisfacción de los clientes mediante:

- El cumplimiento de la legislación ambiental que es de aplicación a nuestra actividad, así como los compromisos adquiridos de forma voluntaria en materia de Calidad, Medio Ambiente, Emergencias y Seguridad y Salud en el trabajo y de todos los ámbitos legislativos y aspectos ambientales tanto locales, autonómicos, nacionales y europeos.

- El mantenimiento de una adecuada capacidad de respuesta ante situaciones de urgencia y emergencia.

- Una adecuada dotación y mantenimiento de equipos, vehículos, instalaciones, etc. en concordancia con el cumplimiento de la normativa legal pertinente y otros que la organización suscriba.

- La prevención de daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.

- La prevención de las lesiones y enfermedades que pudiesen sufrir nuestras partes interesadas.

- El control de los peligros a la Seguridad y Salud en el Trabajo.

- Respeto al Medio Ambiente, tratando de respetar nuestro entorno en el desarrollo de nuestras actividades, teniendo en cuenta el ciclo de vida, mediante la adecuada gestión y control de los residuos generados; así como la reducción de nuestros consumos, y todos aquellos que tengan que ver con el contexto de la organización y repercutan en nuestras partes interesadas.

- Una alta preparación de nuestros empleados ante Emergencias.

Esta POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, EMERGENCIAS Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES fue aprobada por el Socio Único el 16 de Octubre de 2017.

*Política de la calidad, medio ambiente, emergencias y prevención de riesgos laborales* **AMR**



AMBULANCIAS MARTÍNEZ ROBLES, S.L.U.

